

Reklamační formulář

(formulář musí být vyplněn a zaslán zpět se zbožím)

Zabalte prosím pečlivě vrácené zboží a odešlete na adresu

Marcin Uszak - brandshoes.eu

Adres: ul. Karvinská 1897, 737 01 Český Těšín, Česká republika.

E-mail: admin@brandshoes.eu

Produkt (název / model)

Datum nákupu: __ | __ | ____ Číslo objednávky: Faktura:

Popis (způsob nebo důvod vzniku) škody:

.....

.....

.....

Údaje zákazníka:

Křestní jméno: Příjmení:

Adresa:

PSČ: Město:

E-mail:

V případě platby na dobírku zadejte prosím číslo svého bankovního účtu.

Č. účtu/kód banky:

Upřednostňovaná forma uznání reklamace

Zaškrtněte prosím příslušný bod:

1. Oprava poškození
2. Nový stejný model
4. Vrácení pořizovacích nákladů *

*) pouze v případech, kdy:

- oprava nebo výměna není možná nebo vyžaduje nadměrné náklady
- prodávající nevyměnil věc za novou nebo včas neopravil
- výměna nebo oprava by vystavila reklamujícího závažným nepříjemnostem

Spolu s reklamovaným produktem přiložte doklad o koupi - fakturu.

.....

Datum a podpis Zákazníka

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Rozhodnutí

Reklamační byla vyřízena: pozitivně* / negativně *

.....
.....
.....

*) nevhodné škrtněte

.....

Datum a podpis služby